



Artikel 1: Dikke Huisstijl

Dikke Huisstijl is als handelsnaam geregistreerd in het handelsregister onder nummer 73461598.

Artikel 2: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Dikke Huisstijl:	Dikke Huisstijl, zijnde degene die de Opdracht voor de Werkzaamheden heeft aanvaard.
Opdrachtgever:	degene die de Opdracht voor de Werkzaamheden heeft verstrekt.
Opdracht:	het verzoek van de Opdrachtgever aan Dikke Huisstijl om Werkzaamheden te verrichten.
Werkzaamheden:	al hetgeen Dikke Huisstijl ten behoeve van de door Opdrachtgever verstrekte Opdrachten maakt en/of onderneemt dan wel doet maken en/of ondernemen.
Offerte:	de in meer of mindere mate gespecificeerde Werkzaamheden en de (eventuele) begroting van de aan die Werkzaamheden verbonden kosten.
Informatiedrager:	de drager waarop, al dan niet met het oog herkenbaar, Werkzaamheden zijn vastgelegd, zoals – maar niet beperkt tot - afdruk, duplicaat, foto, CD-rom, DVD, memory stick of Cloudoplossing.
Gebruik:	verveelvoudiging en/of openbaarmaking in de zin van artikel 1 jo 12 & 13 Auteurswet 1912.

Artikel 3: Toepasselijkheid

3.1 Op alle Offertes, aanbiedingen en/of overeenkomsten van/met Dikke Huisstijl tot het verrichten van diensten en het leveren van zaken zijn uitsluitend van toepassing de onderhavige algemene voorwaarden van Dikke Huisstijl, hierna te noemen: "Voorwaarden".

3.2 Zodra aan Opdrachtgever voor de eerste keer de Voorwaarden ter hand zijn gesteld zal de inhoud en toepasbaarheid hiervan gelden voor deze en verdere Opdrachten die Dikke Huisstijl voor Opdrachtgever uitvoert.

3.3 Door de Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, van welke aard dan ook en al dan niet vervat in door de Opdrachtnemer gehanteerde algemene Voorwaarden zijn slechts van toepassing indien deze voorwaarden door Dikke Huisstijl uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

3.4 Vermelding van of verwijzing door de Opdrachtgever naar eigen inkoop-, aanbestedings- of andere (algemene) voorwaarden wordt door Dikke Huisstijl niet aanvaard en doet deze inkoop-/aanbestedings- of andere (algemene) voorwaarden niet van toepassing zijn op overeenkomsten tussen Dikke Huisstijl en Opdrachtgever.

3.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Dikke Huisstijl en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

3.6 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden, dan wel indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Voorwaarden geregeld is, dan dient de uitleg dan wel de situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Voorwaarden.

3.7 Indien Dikke Huisstijl niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Dikke Huisstijl in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.

Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst en wijziging van de overeenkomst

4.1 Overeenkomsten gelden als gesloten vanaf de dag van ondertekening van de Offerte/Opdracht door Opdrachtgever.

4.2 Alle aanbiedingen of Offertes van Dikke Huisstijl zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding of Offerte van Dikke Huisstijl een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft Dikke Huisstijl het recht om de aanbieding binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de Offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de Offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

4.3 Opdrachtgever zal een Opdracht, die door Dikke Huisstijl is aanvaard, alleen kunnen herroepen indien alle kosten, gemaakt ter zake van de beoordeling van de Opdracht en de voorbereiding van de acceptatie, volledig zullen worden vergoed.

4.4 Dikke Huisstijl kan niet aan zijn Offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4.5 Wijzigingen in overeenkomsten of van Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien zij schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.

4.6 Indien Dikke Huisstijl nieuwe Voorwaarden opstelt dan zullen deze aan Opdrachtgever ter hand worden gesteld. De nieuwe Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die zijn ontstaan na deze terhandstelling.

Artikel 5. Rechten en verplichtingen van Dikke Huisstijl

5.1 Dikke Huisstijl zal zich inspannen om de Opdracht naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, in overeenstemming met de

eisen van goed vakmanschap. Dikke Huisstijl kan echter niet garanderen dat het door Opdrachtgever met de Opdracht nagestreefde doel of beoogde resultaat wordt bereikt.

5.2 Dikke Huisstijl en Opdrachtgever zullen gedurende de uitvoering van de Opdracht op verzoek van Opdrachtgever overleg voeren over de stand van zaken en de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd.

5.3 Indien bij de aanvaarding en de uitvoering van de Opdracht zich feiten of omstandigheden voordoen die de voortgang van de Opdracht of het resultaat daarvan negatief (kunnen) beïnvloeden, zullen Dikke Huisstijl en Opdrachtgever elkaar hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

5.4 Indien de voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijke informatie afkomstig van Opdrachtgever niet tijdig of niet in overeenstemming met de afspraken ter beschikking van Dikke Huisstijl staat of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan haar verplichtingen voldoet, heeft Dikke Huisstijl het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten en om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

5.5 Dikke Huisstijl heeft het recht om de door haar ingezette adviseur(s) of medewerker(s) te vervangen. Dikke Huisstijl zal zich inspannen om (een) vervanger(s) in te zetten van hetzelfde niveau om de continuïteit en kwaliteit van de Opdracht zoveel mogelijk te waarborgen.

Artikel 6: Vertrouwelijkheid

Dikke Huisstijl en Opdrachtgever zorgen er beide voor dat alle van de ander ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht tot openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien dezedoor een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Opdrachtgever zal, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dikke Huisstijl, aan derden geen mededelingen doen over de prijsvorming, aanpak, werkwijze en materialen van Dikke Huisstijl.

Artikel 7: Begroting

7.1 Dikke Huisstijl maakt op verzoek van Opdrachtgever een begroting met betrekking tot een Opdracht.

7.2 Wanneer bij het opstellen van de begroting bepaalde kosten of kostenposten niet zijn te overzien, bijvoorbeeld doordat deze afhankelijk zijn van de voortgang van project of van prijsopgaven van derden of anderszins niet met zekerheid zijn te voorspellen, kunnen deze pro memorie worden opgenomen. De doorberekening van de werkelijke kosten geschiedt in dat geval achteraf.

7.3 De begroting kan door Dikke Huisstijl worden gewijzigd wanneer en voor zover deze wijzigingen zijn gebaseerd op omstandigheden of feiten die na de totstandkoming van de begroting zijn gewijzigd.

7.4 Dikke Huisstijl is gerechtigd om de afgegeven begroting zonder voorafgaand overleg met Opdrachtgever met maximaal 9% te overschrijden, zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden.

7.5 Op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever kunnen door Dikke Huisstijl Werkzaamheden worden verricht vóórdat Opdrachtgever de begroting heeft goedgekeurd. Dikke Huisstijl zal alsdan haar honorarium en bijkomende kosten doorberekenen aan Opdrachtgever.

7.6 Dikke Huisstijl zal, daar waar op begroting gewerkt wordt en deze schriftelijk door Opdrachtgever is goedgekeurd, de helft van deze begroting vooraf factureren.

Artikel 8: Prijs

8.1 De door Dikke Huisstijl opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en exclusief eventuele verzend-, transport- en portokosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

8.2 Indien in de Offerte een 'vaste' prijs is opgenomen, dan geldt deze als overeengekomen prijs, met inachtneming van het overige in deze Voorwaarden bepaalde. Indien in de Offerte geen 'vaste' prijs is opgenomen zal het door de Opdrachtgever te betalen bedrag worden bepaald door een nacalculatie, gebaseerd op de bij Dikke Huisstijl geldende uurtarieven.

8.3 Voor spoedopdrachten welke als zodanig door Dikke Huisstijl aan de Opdrachtgever zijn bevestigd, kan Dikke Huisstijl een extra toeslag berekenen.

8.4 Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst een of meer kostprijsfactoren verhoging ondergaan of een verhoging optreedt van rechten of belastingen of een kostprijsverhogende verandering van de wisselkoers optreedt, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, is Dikke Huisstijl gerechtigd de overeengekomen prijs dien overeenkomstig te verhogen.

8.5 Indien reeds een gedeelte der overeengekomen diensten is uitgevoerd, is het vermeldde in artikel 7.4 van de Voorwaarden onverkort van toepassing ten aanzien van de door Dikke Huisstijl nog te verrichten diensten.

8.6 Meer- of minderwerk, dat tijdens de uitvoering van de overeenkomst wordt overeengekomen, zal worden verrekend met de overeengekomen prijs.

Artikel 9: Uitvoering, levering en termijnen

9.1 Door Dikke Huisstijl in haar Offertes opgegeven termijnen, dan wel tussen partijen overeengekomen termijnen, gelden altijd bij benadering, tenzij Dikke Huisstijl uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat sprake is van een fatale termijn of partijen deze fatale termijn uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

9.2 De termijn van uitvoering en levering begint te lopen vanaf de dag dat de door Opdrachtgever getekende Offerte door Dikke Huisstijl ontvangen is, doch niet eerder dan nadat Dikke Huisstijl alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, documenten en dergelijke van de Opdrachtgever heeft ontvangen, dan wel, indien een aanbetaling of vooruitbetaling is bedongen, niet eerder dan de dag waarop deze betaling door Dikke Huisstijl is ontvangen.

9.3 Overschrijding van de termijn verplicht Dikke Huisstijl niet tot enige schadevergoeding en geeft de Opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden en/of anderszins zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten.

9.4 De termijn van uitvoering of levering is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige nakoming van de overeenkomst van door Dikke Huisstijl ingeschakelde derden. Indien buiten de schuld van Dikke Huisstijl vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden en/of door niet tijdige nakoming door voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden, wordt de termijn voor zover nodig verlengd.

9.5 Onverminderd het elders in deze Voorwaarden met betrekking tot verlenging van de termijn bepaalde, wordt de termijn van uitvoering en levering verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van Dikke Huisstijl ontstaat ten gevolge van de

niet voldoening door Opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van haar te vragen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.

9.6 Dikke Huisstijl is gerechtigd tot nakoming van de overeenkomst door middel van deel-uitvoering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen en/of de aard van de overeenkomst zich daartegen verzet. Bij deel-uitvoering geldt elke afzonderlijke deel-uitvoering als op zichzelf uitgevoerd en is Dikke Huisstijl gerechtigd ter zake deze deel-uitvoering te factureren. Onder deelluitvoering dient tevens te worden verstaan de levering van een gedeelte van de bestelde zaken, voor zover van toepassing.

9.7 De verzending en wijze van aanlevering geschiedt op de wijze als bepaald door Dikke Huisstijl, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Wanneer een Opdrachtgever een zending anders wenst te ontvangen zijn de daaraan verbonden (extra) kosten en risico's voor zijn rekening.

9.8 Dikke Huisstijl is gerechtigd tot nakoming van de overeenkomst door middel van deel-uitvoering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen en/of de aard van de overeenkomst zich daartegen verzet. Bij deel-uitvoering geldt elke afzonderlijke deelluitvoering als op zichzelf uitgevoerd en is Dikke Huisstijl gerechtigd ter zake deze deel-uitvoering te factureren. Indien de overeenkomst in delen wordt uitgevoerd kan Dikke Huisstijl de uitvoering van die onderdelen die tot een volgend deel behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van het daaraan voorafgaande deel schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 10: Betaling en betalingsvoorwaarden

10.1 Tenzij anders overeengekomen of op de factuur vermeld, geschiedt (deel)betaling van de overeengekomen prijs binnen veertien dagen na factuurdatum. Onverminderd het overige in deze overeenkomst bepaalde, is Dikke Huisstijl steeds gerechtigd van de Opdrachtgever een aanbetaling te verlangen van 100% van de totale op de overeenkomst betrekking hebbende prijs. Alle verrichte Opdrachten, dus gedane zaken door Dikke Huisstijl, kunnen meteen gefactureerd worden.

10.2 Bij Opdrachten voor ontwikkeling van websites en/of videografie verlangt Dikke Huisstijl altijd een aanbetaling van 40% van de totale op de overeenkomst betrekking hebbende prijs. De resterende 60%, en het eventuele meer- en/of minderwerk, worden bij oplevering aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

10.3 Dikke Huisstijl is steeds gerechtigd voor de nakoming van betalingsverplichtingen zekerheidstelling te verlangen, alsmede de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat aan voormelde zekerheidstelling naar genoegen van Dikke Huisstijl is voldaan. Tevens heeft Dikke Huisstijl het recht deze zekerheidsstelling te verkrijgen door de factuur te cederen en/of het factuurbedrag onder te brengen in een kredietverzekering.

10.4 Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening zijdens de Opdrachtgever te geschieden op de op de factuur gespecificeerde wijze.

10.5 Indien Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, is hij vanaf de factuurdatum een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een maand als een volle kalendermaand wordt aangemerkt, alsmede alle op de inning van de vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op het door de Nederlandse Orde van Advocaten gehanteerde incassotarief, doch met een minimum van € 150,00.

10.6 Door Dikke Huisstijl in het kader van een gerechtelijke procedure gemaakte kosten, waaronder begrepen proceskosten alsmede overige kosten van juridische bijstand, ook voor zover deze kosten door de Rechter niet worden toegewezen, zijn voor rekening van Opdrachtgever, tenzij Dikke Huisstijl door de Rechter bij in kracht van gewijsde gegaan vonnis als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.

10.7 Bij een situatie als vermeld in artikel 12.5 van de Voorwaarden worden alle vorderingen van Dikke Huisstijl op Opdrachtgever met onmiddellijke ingang opeisbaar.

10.8 Onder Opdrachtgever wordt hier mede verstaan enige tot Opdrachtgevers concern behorende moeder-, dochter-, en/of zustervenootschap en/of enige anderszins met Opdrachtgever gelieerde onderneming, ongeacht de rechtsvorm daarvan.

10.9 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

10.10 Geen enkel gebruik van de Werkzaamheden, op welke wijze dan ook, is toegestaan zolang Opdrachtgever enige uitstaande factuur van Dikke Huisstijl nog niet binnen de gestelde betaaltermijn heeft voldaan of anderszins nog niet geheel heeft voldaan aan enigerlei verplichtingen uit welke overeenkomst met Dikke Huisstijl dan ook. Dit gebruik is in dit geval ook niet toegestaan als over dit gebruik conform artikel 15.6 van de Voorwaarden afwijkende afspraken zijn overeengekomen. Indien Opdrachtgever de Werkzaamheden heeft gebruikt en pas daarna in verzuim is getreden vervalt eveneens met terugwerkende kracht ieder recht op gebruik van de Werkzaamheden en is er een inbreuk op het (intellectuele) eigendom van Dikke Huisstijl.

Artikel 11: Reclames

11.1 Reclames betreffende uitgevoerde Werkzaamheden of geleverde zaken, dan wel betreffende (de hoogte van) gefactureerde bedragen dienen binnen vijf (5) dagen na uitvoering of levering, doch uiterlijk vijf (5) dagen na factuurdatum bij aan Dikke Huisstijl gericht aangetekend schrijven te geschieden, bij overschrijding van welke termijn elke aansprakelijkheid van Dikke Huisstijl ter zake vervalt.

11.2 Indien Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot nakoming van de overeenkomst.

11.3 De Opdrachtgever is verplicht alle door Dikke Huisstijl geleverde zaken, waaronder mede te verstaan doch daartoe niet beperkt, opmaak-, druk- of andere proeven of concepten zorgvuldig op fouten en gebreken te controleren en eventuele geconstateerde gebreken zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, doch in ieder geval uiterlijk binnen 9 dagen na levering schriftelijk aan Dikke Huisstijl te melden, bij gebreke waarvan het recht op reclame komt te vervallen. Kleine afwijkingen leveren geen grond op voor reclame.

11.4 Dikke Huisstijl dient bij reclames steeds in de gelegenheid te worden gesteld reclames te controleren. Indien de Opdrachtgever na hiertoe door Dikke Huisstijl schriftelijk te zijn opgeroepen hiermee in gebreke blijft, wordt de reclame geacht te zijn vervallen.

11.5 Rechtsvorderingen betreffende gebreken dienen binnen een jaar na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt bij de bevoegde rechter.

11.6 De juistheid van de reclame wordt uitsluitend door Dikke Huisstijl beoordeeld. Indien Dikke Huisstijl de reclame gegrond beoordeelt, wordt kosteloos in een toegestane vorm achteraf aan de Voorwaarden voldaan op een wijze naar keuze van Dikke Huisstijl. Het achteraf voldoen aan de Voorwaarden geldt pas als mislukt en als tekortschieten in de nakoming van haar

verplichtingen door nadat hiertoe tweemaal zonder succes een poging tot herstel is gedaan. Deze pogingen tot herstel kunnen bestaan uit, maar zijn niet beperkt tot, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opnieuw uitvoeren, dan wel geleverde zaken geheel of gedeeltelijk te vervangen, dan wel de overeengekomen prijs evenredig te verminderen, dan wel een billijke schadevergoeding te bepalen, waarbij Dikke Huisstijl steeds gerechtigd is vooraf terugzending in originele staat te eisen van geleverde zaken en van al hetgeen voor de uitvoering van de overeenkomst in het bezit van de Opdrachtgever is gekomen.

11.7 Reclames op facturen dienen, op straffe van verval, binnen 30 dagen na de datum van verzending der facturen schriftelijk, via post of via mail, te worden ingediend.

11.8 Indien de in dit artikel genoemde termijnen zijn verstreken zonder klacht(en) over eventuele gebreken die zijn geconstateerd of geconstateerd hadden kunnen worden, welke op de voorgeschreven wijze bij Dikke Huisstijl ingediend moeten worden en door Dikke Huisstijl zijn ontvangen, wordt Dikke Huisstijl geacht aan haar verplichtingen uit de overeenkomst naar behoren te zijn nagekomen en heeft Opdrachtgever afstand gedaan van alle rechten en bevoegdheden die hem op grond van de wet en de overeenkomst toekwamen.

Artikel 12: Opschorting

12.1 Dikke Huisstijl is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van de Opdracht op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever haar verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Dikke Huisstijl ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Dikke Huisstijl kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

12.2 Dikke Huisstijl is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Dikke Huisstijl kan worden gevergd.

12.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Dikke Huisstijl op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Dikke Huisstijl de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

12.4 Indien Dikke Huisstijl tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

12.5 Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Dikke Huisstijl gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

12.6 Indien Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Dikke Huisstijl gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

12.7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Dikke Huisstijl, zal Dikke Huisstijl in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten Werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de Werkzaamheden voor Dikke Huisstijl extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Dikke Huisstijl anders aangeeft.

12.8 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor een der partijen niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, staat het de andere partij vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Dikke Huisstijl op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

12.9 Indien Opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dan zullen de Werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de daaraan verbonden kosten en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Tevens is Opdrachtgever gehouden op eerste verzoek van Dikke Huisstijl, een vergoeding aan Dikke Huisstijl te betalen van 25% van het totale bedrag van de Opdracht.

Artikel 13: Overmacht en ontbinding

13.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Dikke Huisstijl onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – , die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van Dikke Huisstijl of door deze ingeschakelde derden.

13.2 Ingeval van verhindering tot nakoming van de overeenkomst ten gevolge van niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) is Dikke Huisstijl gerechtigd om hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten hetzij de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, zonder de verplichting van Dikke Huisstijl tot enige schadevergoeding.

13.3 Dikke Huisstijl is tijdens de overmachtstoestand niet gehouden tot het vergoeden van enigerlei schade van of bij Opdrachtgever, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de Opdracht als in artikel 13.2 van de Voorwaarden bedoeld.

13.4 Het in dit artikel bepaalde geldt eveneens indien de overmacht zich voordoet ten aanzien van de toeleveranciers van Dikke Huisstijl.

13.5 Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met Dikke Huisstijl gesloten overeenkomst of uit daarmee samenhangende overeenkomsten voortvloeit, dan wel indien goede grond bestaat te vrezen dat Opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens Dikke Huisstijl te voldoen, alsmede ingeval van faillissement, toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling, surséance van betaling, stillegging, liquidatie of gedeeltelijk overdracht van de onderneming van Opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, alsmede indien beslag ten laste van Opdrachtgever wordt gelegd en dit beslag niet binnen een redelijk korte termijn is opgeheven, is Dikke Huisstijl gerechtigd om zonder ingebrekestelling hetzij de uitvoering van elk dezer overeenkomsten voor ten hoogste zes maanden op te schorten hetzij deze (gedeeltelijk) te ontbinden, zulks zonder gehoudenheid van Dikke Huisstijl tot enige schadevergoeding en onverminderd de Dikke Huisstijl verder toekomstende rechten.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

14.1 Behoudens opzet en grove schuld aan de zijde van Dikke Huisstijl of de door haar ingeschakelde leidinggevend personeel en adviseurs is elke aansprakelijkheid van Dikke Huisstijl met betrekking tot indirecte schade uitgesloten, waaronder doch niet beperkt tot, in elk geval wordt begrepen: gevolgschade (materieel of immaterieel), bedrijfsschade, alsmede schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden. De hiervoor bedoelde contractuele aansprakelijkheid van Dikke Huisstijl en de aansprakelijkheid uit anderen hoofde, is in alle gevallen beperkt tot de hoogte van het bedrag dat Dikke Huisstijl in het kader van de Opdracht heeft ontvangen van Opdrachtgever. Indien de Opdracht langer dan een half jaar doorloopt wordt de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaalbedrag dat Dikke Huisstijl in het kader van de Opdracht in de laatste zes maanden voor het ontstaan van de schade van Opdrachtgever heeft ontvangen.

14.2 Dikke Huisstijl en de door haar ingeschakelde adviseurs en medewerkers zijn niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever of enige derde lijdt ten gevolge van de toepassing of het gebruik van de Werkzaamheden en/of de resultaten van de Werkzaamheden. Opdrachtgever vrijwaart Dikke Huisstijl en de door Dikke Huisstijl in het kader van de Opdracht ingeschakelde adviseurs, medewerkers en derden voor alle in dit artikellid bedoelde schade.

14.3 De aansprakelijkheid van Dikke Huisstijl wegens toerekenbare grove tekortkoming in nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Dikke Huisstijl onverwijld en deugdelijk schriftelijk met behulp van een aangetekend schrijven in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Dikke Huisstijl ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient op straffe van verval ten hoogste binnen dertig (30) dagen nadat de tekortkoming is geconstateerd op de voorgeschreven wijze door Dikke Huisstijl zijn ontvangen en dient een zo gedetailleerd als mogelijke omschrijven van de tekortkoming te bevatten die Dikke Huisstijl in staat stelt adequaat te reageren.

14.4 Dikke Huisstijl is niet aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade van de Opdrachtgever die het gevolg is van niet, of niet tijdig, of niet deugdelijk presteren door Dikke Huisstijl.

14.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever die schade zo spoedig mogelijk doch uiterlijk na dertig (30) kalenderdagen na het ontstaan daarvan schriftelijk door middel van een aangetekend schrijven bij Dikke Huisstijl meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Dikke Huisstijl vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) kalendermaanden na het ontstaan van de vordering.

14.6 Opdrachtgever vrijwaart Dikke Huisstijl tegen aanspraken van derden (waaronder begrepen werknemers en cliënten van Opdrachtgever) wegens schade opgetreden in verband met de tussen Dikke Huisstijl en Opdrachtgever overeengekomen Opdracht. Tevens vrijwaart Opdrachtgever Dikke Huisstijl tegen aanspraken voortvloeiend uit binnenlandse, buitenlandse of Europese productaansprakelijkheidswetgeving, tenzij bij in kracht van gewijsde gegaan vonnis wordt beslist dat ter zake sprake is van opzet en grove schuld zijdens Dikke Huisstijl, in welk geval de regresregeling van artikel 6:102 BW geldt. Opdrachtgever vrijwaart Dikke Huisstijl ook voor aanspraken van derden in geval Dikke Huisstijl op aanwijzing van Opdrachtgever aanpassingen of wijzigingen aanbrengt in Werkzaamheden waardoor rechten van derden worden geschonden.

14.7 Dikke Huisstijl heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van Opdrachtgever ongedaan te maken. Hiertoe wordt eveneens gerekend het recht van Dikke Huisstijl maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.

Artikel 15: Juistheid van gegevens

15.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Dikke Huisstijl aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Dikke Huisstijl worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Dikke Huisstijl zijn verstrekt, heeft Dikke Huisstijl het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan Dikke Huisstijl ter beschikking heeft gesteld. Dikke Huisstijl is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Dikke Huisstijl is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

15.2 Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor en vrijwaart Dikke Huisstijl ter zake van enige schade of aanspraak voortvloeiend uit onjuiste of onvolledige omschrijving of vermelding van producten of bestanddelen daarvan in het kader van de Opdracht.

Artikel 16: Productiebegeleiding

16.1 Dikke Huisstijl zal, namens Opdrachtgever, toezicht houden op de uitvoering van, aan grafische of andere bedrijven te verstrekken Opdrachten, uitsluitend indien en voor zover hiervoor door Opdrachtgever begeleidingsuren worden vergoed aan Dikke Huisstijl. Dikke Huisstijl zal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen en/of Dikke Huisstijl op eigen initiatief derden inhuurt, nimmer zelfstandig partij zijn bij een overeenkomst met een productiebedrijf. Dikke Huisstijl kan Opdrachtgever vertegenwoordigen tegenover een productiebedrijf voor zover dat binnen een redelijke uitvoering van de Opdracht passend is en zulks schriftelijk is bevestigd.

16.2 Alvorens de definitieve toestemming tot productie wordt verstrekt, dient Dikke Huisstijl de laatste drukproef, revisieproef of het laatste prototype schriftelijk te hebben goedgekeurd. Leidend voor deze goedkeuring is het akkoord dat Opdrachtgever voor deze laatste drukproef, revisieproef of laatste prototype schriftelijk heeft afgegeven. Deze goedkeuring door Opdrachtgever is finaal inzake de inhoud en vormgeving en Dikke Huisstijl is niet aansprakelijk indien het eindproduct achteraf toch niet aan de eisen van Opdrachtgever voldoet terwijl het eindproduct wel overeenkomt met de door Opdrachtgever goedgekeurde drukproef, revisieproef of het laatste prototype.

16.3 Ook indien Werkzaamheden van Dikke Huisstijl inzake productiebegeleiding niet afzonderlijk in de begroting zijn opgenomen, zullen deze door Opdrachtgever worden vergoed.

Artikel 17: Meerdere Opdrachten voor hetzelfde project

Wanneer Opdrachtgever eenzelfde Opdracht tegelijkertijd aan meerdere ontwerpers en/of ontwerp bureaus wenst te verstrekken,

dient hij Dikke Huisstijl hiervan vooraf op de hoogte te stellen. Ook is Opdrachtgever hiertoe gehouden wanneer hij eenzelfde Opdracht al reeds eerder aan een ander ontwerper/ontwerpbureau heeft verstrekt.

Artikel 18: Intellectueel en industrieel Eigendom

Bij oplevering worden de intellectuele eigendomsrechten van het logo danwel de huisstijl overgedragen aan de Opdrachtgever. Het wordt echter wel sterk aangeraden eventuele wijzigingen in het werk van Dikke Huisstijl te overleggen met Dikke Huisstijl.

Artikel 19: Annulering

Indien een Opdrachtgever een Opdracht annuleert, is hij verplicht de door Dikke Huisstijl reeds gemaakte kosten te vergoeden en is hij bij wege van schadeloosstelling een bedrag verschuldigd van 25% van de overeengekomen prijs, onverminderd het recht van Dikke Huisstijl om volledige nakoming van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.

Artikel 20: Naamsvermelding

20.1 Dikke Huisstijl is, tenzij dit schriftelijk wordt uitgesloten, gerechtigd haar ontwerpen te signeren, c.q. haar naam te (doen) vermelden in het colofon, een titelrol, een door haar ontworpen website of anderszins.

20.2 Indien Dikke Huisstijl dit wenst zal het te verveelvoudigen werk, voor zover van toepassing, worden voorzien van het symbool 'c', respectievelijk 'r', onder vermelding van de naam van Dikke Huisstijl en het jaar van eerste openbaarmaking, c.q. het jaar en/of nummer van een internationaal depot.

Artikel 21: Promotieel gebruik

Dikke Huisstijl zal, onverminderd hetgeen omtrent de rechten zal worden overeengekomen, gerechtigd zijn haar ontwerp te gebruiken ten behoeve van haar eigen promotie en/of publiciteit. Zij zal daartoe uitsluitend toestemming van Opdrachtgever behoeven, wanneer deze zelf nog niet tot gebruik van het ontwerp is overgegaan, welke toestemming in redelijkheid niet zal worden geweigerd.

Artikel 22: Levering

22.1 Informatiedragers worden geleverd in het pand waar Dikke Huisstijl haar bedrijf uitoefent. Verzonden Informatiedragers zijn vanaf het moment van verzenden voor risico van Opdrachtgever tot het moment dat de Informatiedragers door Dikke Huisstijl onbeschadigd retour zijn ontvangen.

22.2 Digitale bestanden worden geleverd in goed overleg en op een door beide partijen overeengekomen wijze en zijn vanaf het moment van verzending voor risico van Opdrachtgever.

22.3 Indien geen levertijd is overeengekomen wordt die in redelijkheid door Dikke Huisstijl vastgesteld.

22.4 Indien Dikke Huisstijl en Opdrachtgever overeenkomen dat de levertijd wordt vervroegd, heeft Dikke Huisstijl het recht de oorspronkelijk overeengekomen vergoeding met tenminste 50% te verhogen.

Artikel 23: Bezit/eigendom Informatiedragers

23.1 Indien niet is overeengekomen dat Informatiedragers in het bezit van Opdrachtgever blijven, heeft Opdrachtgever onverwijld na het overeengekomen gebruik voor kosteloze retournering aan Dikke Huisstijl zorg te dragen. Het niet of niet tijdig nakomen van deze verplichting leidt niet tot enig verlies van recht van Dikke Huisstijl.

23.2 Indien Werkzaamheden als digitaal bestand zijn aangeleverd zal Opdrachtgever deze onverwijld na het overeengekomen gebruik wissen en/of vernietigen en niet voor hergebruik opslaan. Het niet of niet tijdig nakomen van deze verplichting leidt niet tot enig verlies van recht van Dikke Huisstijl.

23.3 Indien de Informatiedrager niet binnen vier (4) weken na de overeengekomen termijn aan Dikke Huisstijl is geretourneerd, wordt deze Informatiedrager als vermist beschouwd.

23.4 In geval vermissing of beschadiging van een Informatiedrager is Opdrachtgever gehouden de schade die Dikke Huisstijl hierdoor lijdt te vergoeden.

23.5 Informatiedragers blijven eigendom van Dikke Huisstijl. Opdrachtgever heeft enkel recht op overdracht van de eigendom als dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

Artikel 24: Zichtzendingen

24.1 Als zichtzending ter beschikking gestelde Informatiedragers die niet worden gebruikt dienen door Opdrachtgever binnen tien (10) werkdagen na ontvangst te worden geretourneerd.

24.2 Als zichtzending ontvangen digitale bestanden die niet worden gebruikt dienen door Opdrachtgever binnen tien werkdagen na ontvangst te worden gewist dan wel vernietigd.

24.3 In het geval Informatiedragers en/of digitale bestanden langer worden behouden dan de overeengekomen periode, is Opdrachtgever gehouden de schade die de maker hierdoor lijdt te vergoeden.

24.4 Opdrachtgever is niet alleen verplicht tot tijdige retournering van de origineel aan hem verzonden Informatiedragers aan Dikke Huisstijl, maar hij zal ook geen enkel vervaardigd duplicaat in welke vorm dan ook van de Informatiedragers en/of ontvangen digitale bestanden met Werkzaamheden behouden en ieder zulk duplicaat meteen (doen) vernietigen.

Artikel 25: Eigendomsvoorbehoud

25.1 Dikke Huisstijl behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan Opdrachtgever afgeleverde Werkzaamheden totdat de koopprijs voor al deze Werkzaamheden geheel is voldaan.

25.2 Tevens geldt het eigendomsvoorbehoud voor de vorderingen, die Dikke Huisstijl tegen Opdrachtgever mocht verkrijgen wegens tekortschieten van Opdrachtgever in een of meer van zijn verplichtingen jegens Dikke Huisstijl.

25.3 De door Dikke Huisstijl bewerkbare ontwerpbestanden blijven te allen tijde eigendom van Dikke Huisstijl, tenzij anders overeengekomen met de Opdrachtgever.

25.4 Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Dikke Huisstijl te bewaren. Opdrachtgever is verplicht de zaken voor de duur van het eigendomsvoorbehoud tegen brand-, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Dikke Huisstijl op eerste verzoek ter inzage te geven. Alle aanspraken van Opdrachtgever op verzekeraars van

de zaken uit hoofde van voormelde verzekeringen zullen, zodra Dikke Huisstijl zulks wenst, door Opdrachtgever aan Dikke Huisstijl stil worden verpand, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Dikke Huisstijl tegen Opdrachtgever.

25.5 Indien zich een situatie voordoet als vermeld in artikel 11 en/of artikel 12 van de Voorwaarden is Dikke Huisstijl gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen, met inbegrip van daartoe eventueel benodigde demontage. Opdrachtgever zal Dikke Huisstijl alle medewerking ter zake verlenen.

25.6 Na terugneming van de zaken zoals vermeld in het vorige lid wordt Opdrachtgever gecrediteerd voor de marktwaarde van de teruggenomen zaken, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.

Artikel 26: Slotbepalingen

26.1 Dikke Huisstijl is gerechtigd deze Voorwaarden te wijzigen met inachtneming van het bepaalde in artikel 4 lid 5 en 6 van de Voorwaarden.

26.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de Opdrachten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn geheel of gedeeltelijk, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dikke Huisstijl, aan derden over te dragen.

26.3 Deze Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem. Van toepassing is telkens de laatst gedeponeerde versie zoals gold ten tijde van het totstandkomen van de Opdracht.

Artikel 27: Toepasselijk recht en geschillenregeling

27.1 Op alle Offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en deze Algemene Voorwaarden van/met Dikke Huisstijl is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

27.2 Alle geschillen uit of naar aanleiding van door Dikke Huisstijl verstrekte Offertes en/of met Dikke Huisstijl gesloten overeenkomsten zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden beslist door de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland.

27.3 Het vermeldde in lid 2 strekt uitsluitend ten behoeve van Dikke Huisstijl. Dikke Huisstijl is derhalve te allen tijde gerechtigd zich te wenden tot de Rechter die afgezien van het vermeldde in lid 2 bevoegd is.